

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestra actividad, en **ALSERCO GALICIA S.L.** nos hemos comprometido con la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado bajo el alcance:

Diseño, gestión de la fabricación de maquinaria y líneas de procesado para la industria alimentaria. Programación, automatización y fabricación de equipos eléctricos de control y servicio SAT. Distribución de repuestos y accesorios. Servicio de formación, consultoría y auditoría. Desarrollo de procesos térmicos. Calibración de equipos de medida y de control de procesos.

Como muestra de nuestro compromiso, redactamos y publicamos nuestra Política de Calidad, basada en los siguientes compromisos:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para asegurar su satisfacción
- Dar respuesta a las expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la entrega en plazo, así como libres de defectos
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como aquellos requisitos que **ALSERCO GALICIA S.L.** ha suscrito de forma voluntaria o contractual con otras organizaciones
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos
- Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes y, por supuesto, la de nuestros productos y servicios
- Disponer de los recursos adecuados, tanto materiales como humanos, para el desarrollo de nuestra actividad
- Inversión en formación continua de nuestros trabajadores con el objetivo de estar al día en los avances de nuestro sector

A partir de estas directrices, la Gerencia de **ALSERCO GALICIA S.L.**, formula anualmente un programa de objetivos y verifica su grado de cumplimiento.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **ALSERCO GALICIA S.L.**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Vigo, 29 de Marzo de 2022

Fdo. Gerencia
Rev. 03